

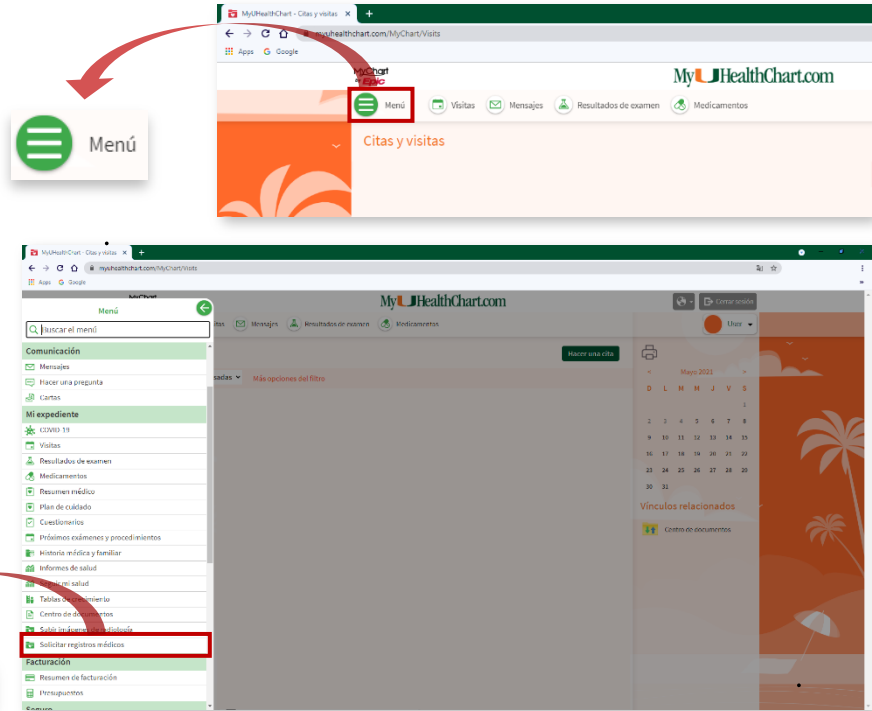
# Solicitar expediente - Portal del paciente MyUHealthChart

## Guía de gestión de la información de salud para el paciente



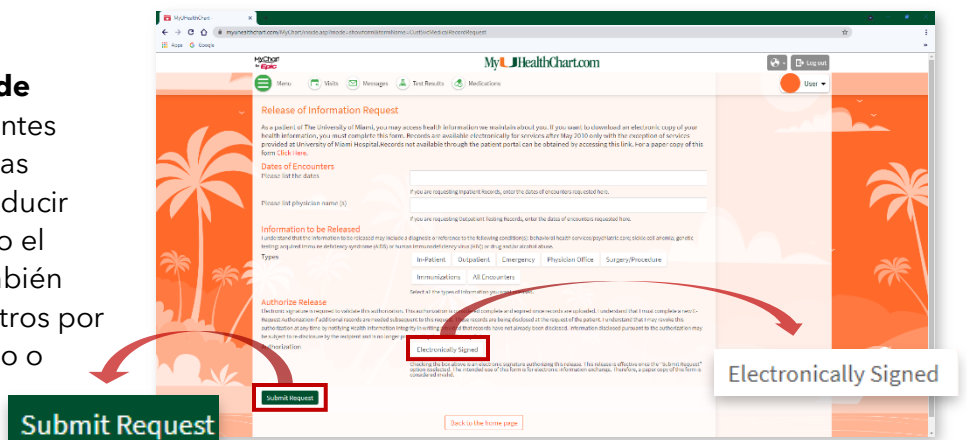
### Paso 1

- Los pacientes pueden solicitar copias de los registros médicos seleccionando **Request Records (Solicitar registros)** dentro del **menú** MyUHealthChart.



### Paso 2

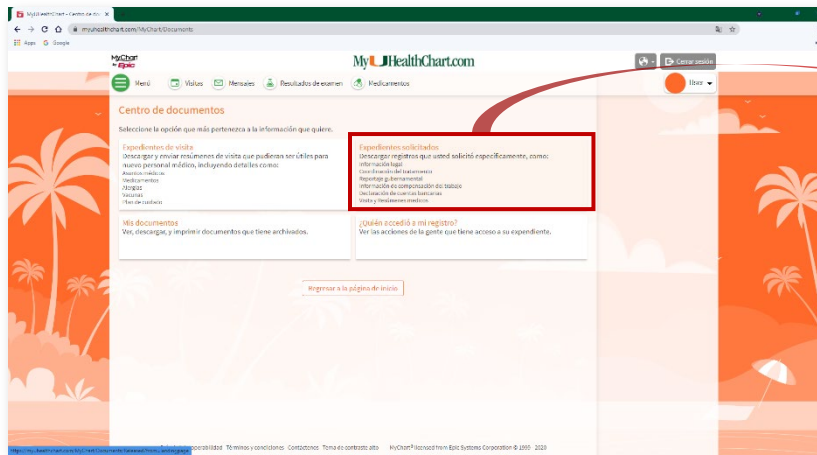
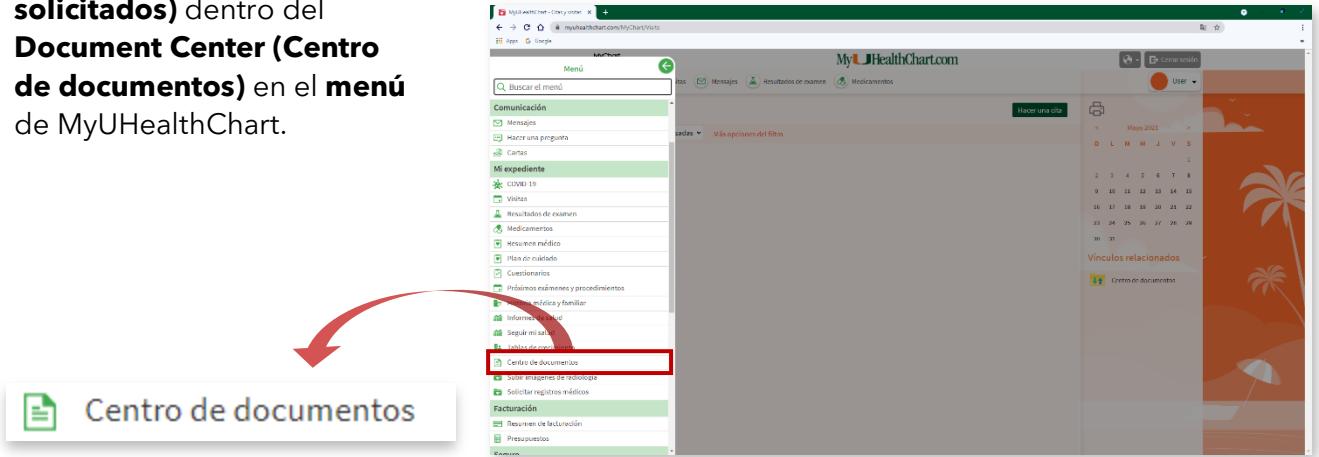
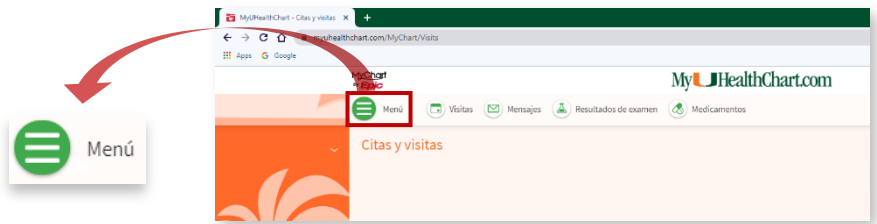
- Se abrirá el formulario electrónico de **solicitud de información**. Si los pacientes solicitan registros de visitas específicas, pueden introducir la(s) fecha(s) del servicio o el nombre del médico. También pueden solicitar los registros por el tipo de visita, encuentro o todos los encuentros.



- Antes de enviar la solicitud, los pacientes deben hacer clic en el botón **Electronically Sign (Firmar electrónicamente)** y **Submit Request (Enviar la solicitud)**.

### Paso 3

Una vez que la integridad de la información de salud completa la solicitud, el paciente puede acceder a los registros en **Requested Records (Registros solicitados)** dentro del **Document Center (Centro de documentos)** en el **menú** de MyUHealthChart.



**Expedientes solicitados**  
Descargar registros que usted solicitó específicamente, como:  
Información legal  
Coordinación del tratamiento  
Reportaje gubernamental  
Información de compensación del trabajo  
Declaración de cuentas bancarias  
Visita y Resúmenes médicos

### Soporte técnico

Para cuestiones técnicas, como el restablecimiento de la contraseña o problemas con la misma, póngase en contacto con el **877-488-1773**.

Requests are processed within 48 hours of receipt, M-F.

For assistance with STAT patient portal requests, please contact:

**Helena Lope**    ✉ [hxl581@med.miami.edu](mailto:hxl581@med.miami.edu)    📞 305.243.6342

**Samoya Gordon**    ✉ [s.gordon@med.miami.edu](mailto:s.gordon@med.miami.edu)    📞 305.243.9215

**Kauthar Carr**    ✉ [kcarr2@med.miami.edu](mailto:kcarr2@med.miami.edu)

**For additional information, please review our website:**  
[uhealthsystem.com/billing/medical-records](http://uhealthsystem.com/billing/medical-records)